

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA SZYBY ZESPOLONE

1. Wood Glass Team Sp. z o.o. - według poniższych warunków - udziela gwarancji Kupującemu na nabyte przez niego szyby zespolone wyprodukowane w firmie Wood Glass Team Sp. z o.o.
2. Wood Glass Team Sp. z o.o. zapewnia, że wyprodukowane szyby zespolone spełniają wymogi normy PN-EN 1279-5:2018 (1-6).
3. Niniejsza gwarancja obejmuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie wadę wynikającą z nieszczelności szyby – polegającej na wyroszeniu pary wodnej we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb), przy czym szczelność rozumiana jest jako niewystępowanie tego zjawiska w normalnych warunkach atmosferycznych.
5. Za utratę szczelności uznaje się tylko te przypadki, w których wystąpiła ona z przyczyn nieprawidłowego wykonania szyb zespolonych.
6. Gwarancja nie obejmuje m.in.:
 - 6.1. Utraty szczelności spowodowanej uszkodzeniem mechanicznym, pęknięciem lub rozbięciem co najmniej jednej z szyb
 - 6.2. Produktów zamówionych na indywidualne życzenie i odpowiedzialność Kupującego, niestandardowych oraz niezgodnych z normą zakładową
 - 6.3. Uszkodzenia mechanicznego, pęknięcia i rozbięcia co najmniej jednej z szyb składowych po dokonaniu odbiorze przez Kupującego
 - 6.4. Wad wynikających z wadliwej ramy okiennej, kontaktu wyrobu z substancją chemiczną lub środkiem abrazyjnym
 - 6.5. Rozładunku wyrobów przez odbiorcę
 - 6.6. Odbioru i/lub transportu własnego wyrobów przez Kupującego.
7. Gwarancją nie są objęte właściwości wynikające z parametrów fizycznych szkła i budowy szyby zespolonej, m.in.:
 - 7.1. Kondensacja pary wodnej na zewnątrz zespolenia oraz różnicy zwilżalności szkła
 - 7.2. Efekt interferencji fali oraz anizotropia
 - 7.3. Odchylenia barwy szkła oraz wklęsłość i wypukłość szkła
 - 7.4. Dzwonienie szprosów międzyszybowych oraz nalotów z odcisków ssawek, rolek etykiet itp.
8. Szyb zespolonych Wood Glass Team Sp. z o.o. nie można modyfikować pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.
9. Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wyprodukowania szyby i jest oznakowana na ramce dystansowej szyby zespolonej.
10. Wood Glass Team Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres:
 - 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach typowych;
 - 2 lata dla szyb zespolonych o kształtach nietypowych.
 - Akcesoria zawarte w szybie (np. szpros, bumpony) – objęte gwarancją producenta
11. Gwarancja obejmuje wyłącznie szyby zespolone przeznaczone do zastosowania w budownictwie lądowym i robotach budowlanych z zachowaniem zasad prawidłowego montażu (zgodnie z normą PN-EN 1279-5:2018 załącznik C) oraz przestrzegania przez Kupującego zasad ogólnych zgodnych ze sztuką szklarską – magazynowania, transportu, użytkowania szyb zespolonych lub specjalnych zaleceń Wood Glass Team Sp. z o.o. udzielonych Kupującemu i/lub zamieszczonych na stronie internetowej www.glassnatural.pl.
12. Wady uznaje się za nieważne, jeśli zgłoszone zostaną w terminie późniejszym niż 30 dni począwszy od daty ich powstania.
13. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. Informacje związane z ilością oraz uszkodzeniami towarów powinny być zgłaszane na protokole odbioru w momencie przyjęcia dostawy.
14. Zgłoszenia reklamacyjne muszą być zgłaszane w formie pisemnej przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.glassnatural.pl lub mailowo na adres reklamacje@glassnatural.pl. Zgłoszenie powinno zawierać informacje zawarte na etykiecie producenta lub na ramce dystansowej, w szczególności numer zamówienia, wymiary, strukturę oraz datę produkcji, a także dokumentację fotograficzną.
15. Kupujący ma obowiązek udostępnić Wood Glass Team Sp. z o.o. reklamowany towar, niezbędny do rozpatrzenia zasadności reklamacji.
16. Wood Glass Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji zgłoszeń reklamacyjnych.
17. Przedmioty nieobjęte gwarancją odwołują się do „Ogólnych Warunków Sprzedaży” Wood Glass Team Sp. z o.o.

